

LOSLATEN

Zorg-
Los

OBSERVEREN

STIMULEREN

ZORG LOS



LOSLATEN
Zorg-
Los
WETZELBLOED - WILMINK-LOOS
WWW.ZORG-LOS.NL

DAGBESTEDING ▲ AVONDOPVANG ▲ LOGEREN ▲ AMBULANTE ZORG ▲ WONEN

WWW.ZORG-LOS.NL



Welkom bij Zorg-Los

Met een multidisciplinair team van professioneel opgeleide mensen biedt Zorg-Los een ruim aanbod aan begeleiding en behandeling op maat binnen een therapeutisch klimaat. Zorg-Los levert dagbehandeling/ dagbesteding, educatie, avondopvang, diagnostiek, advies, therapie, groepsbehandeling, faalangstraining, ambulante zorg, coaching, logeeropvang en wonen. Maatschappelijke participatie, autonomie en lekker in je vel zitten staat bij ons hoog in het vaandel.

Lijkt dit je iets?

Zorg-Los ondersteunt zorgvragers met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en/of psychiatrische problematiek, zonder leeftijdsgrens. Zorg-Los heeft een multidisciplinair, fris en ondernemend team.

Met veel warmte, humor, passie en duidelijkheid biedt Zorg-Los jouw hulp die aansluit bij jouw mogelijkheden en wensen.

Je ervaart weer eigen kracht, bent van betekenis en ontwikkelt verantwoordelijkheidsgevoel. We dagen je uit om te leren en jezelf te ontwikkelen. Dit natuurlijk stap voor stap.

Kortom: Je telt mee!

Wil je weten hoe jij kan groeien en leren wat jouw mogelijkheden zijn? Zorg-Los vertelt vrijblijvend over welke mogelijkheden er voor jou zijn.

INHOUDSOPGAVE

Aanbod	4
- Dagbehandeling/dagbesteding	4
- Educatie	5
- Avondopvang	5
- Diagnostiek, advies en therapie	6
- Groepsbehandeling	7
- Faalangsttraining	8
- Ambulante zorg: Individuele begeleiding, ontlasten van het gezin, gezinsbegeleiding	10-11
- Coaching	13
- Logeeropvang	14
- Wonen	15
Kwaliteit	17
- Onze missie & visie	18
- Werkwijze	19
- Sociaal therapeutisch klimaat	20
- Methodiek	21
- Behandelplan	21
- Begeleidingswijze	23
- Uitsluitingscriteria	25
- Cliëntenraad	26
- Klachtencommissie	27
Financiering	28
Contact	29
Adressen	30

AANBOD

Zorg-Los levert dagbehandeling, dagbesteding, educatie, avondopvang, diagnostiek, advies, therapie, groepsbehandeling, faalangsttraining, ambulante zorg, coaching, logeeropvang en wonen.

DAGBEHANDELING/DAGBESTEDING

Competentiegericht werken in het sociaal-therapeutisch klimaat van de dagbehandeling en dagbesteding

Bij Zorg-Los zijn er verschillende dagbestedingsactiviteiten waarbinnen de zorgvrager aan zijn/haar eigen doelen werkt:

- Terreinonderhoud
- Atelierwerkzaamheden; schilderen, mozaïek, kaarsenmakerij, zeep maken, naaien, borduren, haken, papier marche e.d.
- Houtbewerking
- Winkel activiteiten; verkoop/inpakwerk
- Huishoudelijke activiteiten
- Dieren
- Moestuin
- Koken
- Zwemmen
- Judo
- Paardrijden
- Computervaardigheden; webshop, website, notuleren, ontwerpen e.d.
- Stages en arbeidstraining

AL deze activiteiten zijn enkel een “middel” om tot doelgericht werken te komen, zodat de zorgvrager zijn eigen identiteit versterkt, sociaal groeit en maatschappelijk participeert. Stap voor stap vooruitdenken, in zeer kleine stapjes successen ervaren en vooral warmte en een veilige (werk)omgeving ervaren waarin de zorgvrager en zijn (eigen) netwerk ruimte krijgt om zichzelf te mogen zijn. Zorg-Los werkt systeemgericht.

Bij Zorg-Los vinden we het belangrijk dat de zorgvrager eigen regie, autonomie en zelfvertrouwen gaat ervaren en samen leert werken met mensen om zich heen. Op de dagbesteding en dagbehandeling kan de zorgvrager in een veilige omgeving nieuwe vaardigheden aanleren, teleurstellingen uit het verleden verwerken en weer vertrouwen krijgen in eigen kunnen. Samen met de zorgvrager onderzoeken we welke wensen er zijn voor de toekomst en werken we aan competenties.

EDUCATIE

Er zijn vele zorgvragers die vastlopen in het reguliere en in het specialistisch onderwijs. Bij Zorg-Los worden zorgvragers aangemeld die niet meer binnen het onderwijs kunnen functioneren en noodgedwongen thuis zitten.

Zij krijgen soms een ontheffing van de leerplicht, nadat ze een heel traject aan onderwijsvormen hebben doorlopen, waar zij uiteindelijk geen aansluiting vonden bij hun leer/ en ondersteuningsbehoeften. Om weer structuur in de dag te krijgen en een isolement en/of teloorgang te voorkomen, komen ze naar Zorg-Los voor dagbesteding/dagbehandeling. Dit is een grote stap voor de zorgvrager, die reeds veel faalervaringen achter de rug heeft. Het vraagt een vakkundig, ambulant traject om het vertrouwen en zelfbeeld dusdanig te herstellen, zodat de zorgvrager hier weer toe in staat is.

Nadat de zorgvrager tot rust is gekomen in de veilige omgeving van Zorg-Los, wil Zorg-Los de zorgvrager, die soms leerontheffing heeft gekregen of zichzelf wil ontplooiën, ondersteunen en uitdagen en de kans geven om zichzelf in educatief opzicht te ontwikkelen.

Zonder educatie zullen de zorgvragers niet kunnen laten zien dat zij arbeidsmogelijkheden hebben. Als zorgvragers in staat zijn om te leren en in te stromen in een opleiding, zijn ze mogelijk ook in staat om later voor een deel in hun eigen inkomsten te voorzien.

Mocht instromen in een opleiding niet aansluiten op hun emotionele of cognitieve mogelijkheden, kan een educatief traject toch in een hoge mate bijdragen aan een positief zelfbeeld en persoonlijke ontwikkeling.

AVONDOPVANG

Dinsdag- en donderdagavond van 16:00 tot 20:00 uur samen leren koken in een groepje en gezamenlijk zorgen voor een gezonde maaltijd. Zorgvragers leren keuzes maken, voorbereidend werk en vooral samenwerken in een goede sfeer. Een goede stap naar meer zelfstandigheid.

DIAGNOSTIEK, ADVIES EN THERAPIE

Wanneer een zorgvrager of het systeem van de zorgvrager problemen ervaart, waarvan de oorzaak niet duidelijk is kan er diagnostisch onderzoek plaats vinden. Zorg-Los is gespecialiseerd in het diagnosticeren en behandelen van complex gedrag. Middels diagnostiek wordt er een vertaalslag gemaakt van kalenderleeftijd naar ontwikkelingsniveau. Bij het opstellen van het gehele beeld wordt onderscheid gemaakt tussen het cognitief functioneren en bijkomende problematiek. Er wordt niet gefocust op de problemen, maar gaan opzoek naar de krachten en mogelijkheden. Diagnostisch onderzoek bij Zorg-Los is niet gericht op het plakken van een “etiket”, maar behandelingsgericht. De resultaten van het onderzoek geven inzicht in het functioneren en de mogelijkheden van de zorgvrager. Tevens biedt het handvatten voor behandeling, begeleiding en het vormen van een perspectief.

Diagnostiek kan gecombineerd worden met observatie en (individuele) therapie.

Als een zorgvrager iets vervelends heeft meegemaakt of iets moeilijk vindt, kan het goed zijn om met een therapeut te praten. De therapeuten van Zorg-Los zijn gespecialiseerd in het werken zorgvragers met een verstandelijke beperking en/ of psychiatrische problematiek. Zorgvragers kunnen last hebben van uiteenlopende problemen: psychische problemen, gedragsproblemen, traumaverwerking of andere problematiek. Hierdoor hebben ze bijvoorbeeld weinig zelfvertrouwen, moeite om zichzelf te uiten, problemen met concentreren en/of moeite in de omgang met andere jongeren of volwassenen. De therapieën zijn erop gericht om hun weerbaarheid te vergroten, vervelende gebeurtenissen te verwerken, klachten te verminderen en/of te leren omgaan met gedragsproblemen. Individuele therapie is bij Zorg-Los altijd een onderdeel van het behandelplan, waarin de therapeut multidisciplinair samenwerkt.

GROEPSBEHANDELING

Binnen Zorg-Los wordt er groepsbehandeling aangeboden. De doelstelling is dat zorgvragers die met verschillende zorgvragen bij Zorg-Los begeleidt en behandeld worden, in kleine groepen van 4-6 personen met elkaar in gesprek gaan. Deze gesprekken worden geleid door een professional. De onderwerpen die worden besproken gaan over alledaagse onderwerpen en thema's waar de zorgvragers in hun dagelijkse leven tegenaan lopen. Onderwerpen die te maken hebben met de diagnoses die gesteld zijn, het aangaan van relaties, omgaan met beperking, omgaan met emoties, het leren vertrouwen van mensen en het kunnen praten over wat je bezighoudt.

De zorgvragers leren naar elkaar te luisteren, leren van stappen die anderen gemaakt hebben, worden gehoord in hun problemen en maken gebruik van elkaars kracht en oplossingsvermogen, zonder daarbij afhankelijk te worden van alleen professionele zorgverlening.

De zorgvragers ontwikkelen zo competenties met betrekking tot sociaal functioneren, emotieregulatie, probleemoplossend vermogen en empathisch inzicht. Tot slot leren ze te denken buiten de aangeleerde kaders en leren ze zich flexibel op te stellen naar anderen in hun omgeving.


De ervaring leert dat zorgvragers die enige tijd aan de gesprekken hebben deelgenomen stappen maken in hun persoonlijke ontwikkeling en opbouw van een positief zelfinzicht en zelfvertrouwen. Wat hen helpt het dagelijkse leven vorm te geven.

FAALANGSTTRAINING

Faalangst is een veelvoorkomend probleem dat negatief ingrijpt in de ontwikkeling van zorgvragers. Volgens de DSM-5 is faalangst geen aparte stoornis, maar kan faalangst deel uitmaken van sociale angst of gegeneraliseerde angst. Faalangst kan zorgen voor stress en frustratie, onderpresteren, motivatieverlies en uitval in het onderwijs. Faalangst wordt zichtbaar bij toetsen en examens, bij presentaties en sociale contacten.

Bij het expertisecentrum van Zorg-Los bestaat de mogelijkheid tot het volgen van een faalangsttraining. Deze training is bedoeld voor zorgvragers die door faalangst niet goed meer in staat zijn tot het volgen van een gezond dagritme. De training wordt gegeven door twee opgeleide professionals op het gebied van faalangst. De training kan individueel of in een groep van maximaal acht zorgvragers worden gevolgd. De keuze voor een groepstraining of een individuele training is afhankelijk van de problematiek van de zorgvrager. Zorgvragers met ASS-problematiek kunnen deelnemen indien zij voldoende sociodiagnosevaardigheden hebben en zij zich in een groep kunnen handhaven. Zorgvragers met ernstige gedragsproblemen kunnen de groep dusdanig beïnvloeden, dat een veilig werkklimaat onder druk komt te staan. Dit geldt ook voor zorgvragers die een zeer lage motivatie voor deelname aan de training hebben en de neiging hebben zich af te zetten. Tot slot kan persoonlijkheidsproblematiek een reden zijn om te kiezen voor een individuele training.

In het voortraject wordt door middel van een gesprek en afname van diagnostiek de diagnose faalangst gesteld en wordt de keuze gemaakt voor een individuele training of een groepstraining. Er wordt persoonlijk kennis gemaakt met de zorgvrager en uitleg gegeven over de training.



De training bestaat uit zeven sessies van ongeveer twee uur. De training is gebaseerd op de methode 'Eerste hulp bij faalangst' van Petra Lahr en Daphne Rijkée. De training start met psycho-educatie over angst, waarna direct tools worden aangereikt om de lichamelijke reactie van angst de baas te worden door middel van ontspanningsoefeningen. Hierna wordt de cognitieve gedragstherapie geïntroduceerd door middel van G-schema's. Het zelfvertrouwen wordt opgebouwd door te werken aan een realistisch zelfbeeld. Het zelfinzicht van de zorgvragers wordt vergroot door een focus op kwaliteiten en valkuilen. Het aanleren van vaardigheden is werkzaam bij angstreductie. Daarom wordt een sessie gewijd aan het aanleren van studievaardigheden. Ook krijgen de zorgvragers presentatievaardigheden aangeleerd. Memory Lane in sessie zes is gebaseerd op de techniek 'Ankeren' vanuit het neuro linguïstisch programmeren. Ongeveer halverwege de training staat een oudersessie gepland met de zorgvrager. Tijdens deze sessie wordt uitleg gegeven over faalangst en over de inhoud van de training. Tevens wordt besproken hoe ouders/verzorgers hier thuis op kunnen inspelen.

De afronding vindt plaats door middel van een gesprek met de zorgvrager en afname van de diagnostiek. De nameting wordt gebruikt voor het verbeteren van de training.

INDIVIDUELE BEGELEIDING

ZOEK JE EEN MAATJE?

Een maatje die je thuis bezoekt of ophaalt om samen activiteiten te doen die je helpt, waar je jezelf bij kan zijn, die je ondersteunt en helpt te ontwikkelen?

Zeer laagdrempelig sluit de begeleider van Zorg-Los aan bij de belevingswereld van de zorgvrager, zodat er vertrouwen ontstaat die van grote invloed kan zijn in de dagelijkse gang van zaken. Activiteiten zullen aansluiten bij de interesses en door het ondernemen van passieve of actieve activiteiten groeit er een band en ervaart de zorgvrager voldoende vertrouwen om stap voor stap dingen spelenderwijs te leren.

Zo zijn er meerdere activiteiten te bedenken, zoals:

- Wandelen
- Fietsen
- Zwemmen
- Sportactiviteiten
- Koken
- Spelletjes spelen
- Creatief bezig zijn
- Vliegieren
- Skeeleren
- Voetballen
- Uitgaan
- En nog zoveel meer!

ONTLASTEN VAN HET GEZIN

Zo kunnen we een begeleider binnen uw gezin als oppas sturen, de begeleider draait dan het gezinsleven door en u heeft tijd voor u zelf, voor uw partner of andere sociale contacten.

GEZINSBEGELEIDING

WILT U EVEN AFSTEMMEN OP EEN LAAGDREMPELIGE MANIER?

Dat kan op de locatie van Zorg-Los of bij u thuis, net wat u prettig vindt. Samen met ouder(s)/ verzorger(s) maken we afspraken en stellen we een plan op, kijkend naar de individuele wensen. We werken aan doelen die het gezin voor ogen heeft, empowerment is bij ons de hoofdmoot in de begeleiding. Deze vorm van gezinsbegeleiding is minder intensief, maar kan van grote betekenis zijn om net even wat meer lucht te ervaren en ondersteuning te voelen bij bijzonder gedrag dat voelbaar is in een gezin waar een kind leeft met een verstandelijke, lichamelijke beperking met bijkomende psychische problematiek.

INTENSIEVE ORTHOPEDAGOGISCHE/ AMBULANTE GEZINSBEHANDELING (IOG/IAG)

WAT IS HET?

Zorgverlening op agogisch- pedagogische wijze bij opvoeding, begeleiding- en/of ontwikkelingsproblematiek. Ouders zijn in het opvoeden van hun kind of kinderen vastgelopen en stellen een hulpvraag. In de behandeling heeft de gezinsbegeleider de taak om samen met de ouders te zoeken naar mogelijkheden om het herstel van het zelfregulerend vermogen van opvoeders binnen en met hun eigen leefomgeving te bevorderen en hun competenties en vaardigheden te vergroten, waardoor opvoeders nieuw perspectief krijgen.

WIE KAN VERWIJZEN?

Diverse zorg verlenende instanties kunnen de jongeren met hun gezin naar Zorg-Los verwijzen, waaronder huisarts, medisch specialist,

gemeente, instellingen en maatschappelijk werk. Van de aanmelders verwachten wij dat zij betrokken en verantwoordelijk blijven voor goede zorgverlening aan het gezin.

VOOR WIE IS HET?

IOG/IAG heeft een regulatieve, cyclische aanpak en is geschikt voor allerlei type gezinnen. Het betreft gezinnen waarvan een kind een verstandelijke/ lichamelijke beperking en/of psychiatrische problematiek heeft. Of gezinnen waarvan een ouder een beperking heeft en ondersteuning nodig heeft bij de opvoeding van een kind. Om de IOG/IAG te laten slagen is medewerking van ouder(s)/ verzorger(s) een voorwaarde.

HOE WERKT HET?

Na de aanmelding volgt een kennismakingsgesprek met de gezinsbegeleider. Er wordt een behandelplan opgesteld en er wordt gestart met een korte periode waarin de gezinsbegeleider een vertrouwensband opbouwt met de familie. Door middel van gesprekstechnieken en observaties analyseert de gezinsbegeleider de opvoedingsproblematiek samen met de gedragsdeskundige. Er wordt een kennismakingsverslag gemaakt waarin de hulpvragen specifiek worden gemaakt en worden omgezet in een behandelplan. Dit wordt besproken met de ouders, waarna de verander- werkperiode ingaat. Er zullen wekelijkse contactmomenten zijn. Daarnaast wordt er tijd besteed aan verslaglegging en contacten met de gedragsdeskundige en andere betrokkenen.

Tussentijds vinden er evaluaties plaats, waarna de IOG/IAG uiteindelijk wordt afgesloten. Indien nodig wordt er een nieuw traject ingegaan. De beslissing om IOG/IAG af te sluiten, wordt altijd in overleg genomen en is mede afhankelijk van de vorderingen en de indicatie.

Afhankelijk van de problematiek kan Zorg-Los in overleg met ouder(s)/ verzorger(s) besluiten de periode van behandeling te intensiveren en/of verlengen.

COACHING

Bewust leren afstemmen?

Wanneer straf je of neger je?

Hoe geef je bewust grenzen?

Bij welke emotionele leeftijd hoort welke fase?

Hoe geef je complimenten en beloon je positief gedrag?

WIJ BIEDEN COACHING AAN TEAMS, OUDERS EN BETROKKENEN:

- Wat betekent een verstandelijke en/of lichamelijke beperking?
- Wat betekent autisme en/of andere psychiatrische problematiek?

En zo zijn er vele onderwerpen die bij teams, ouders en betrokkenen spelen.



LOGEERWEEKENDEN

In een groep van maximaal 10 zorgvragers organiseert Zorg-Los actieve logeerweekenden. De zorgvrager gaat onder professionele begeleiding mee en gaat allerlei leuke, actieve en ontspannende activiteiten ondernemen. Ouder(s)/ Verzorger(s) hebben dan even de tijd om de dingen te doen die ze normaal voor zich uit schuiven.

In het weekend wordt er ruimte gemaakt voor groepsbehandeling en er wordt actief gewerkt aan individuele doelen binnen het behandelplan.

De zorgvrager geniet van het buitenleven, samen koken, het zwembad, wandelen, fietsen, varen, voetballen en nog zoveel meer. Er is aandacht voor het neerzetten van een gezellige sfeer tijdens deze logeerweekenden en er is ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en natuurlijk is er ook tijd voor ontspanning.

WIL JE MEER WETEN?

Kom gerust langs dan informeren we je graag verder!



WONEN

WONEN BIJ ZORG-LOS

De woonvormen van Zorg-Los zijn er voor de zorgvrager die toe is om een stap naar zelfstandigheid te maken. Voor de zorgvrager die is vastgelopen in het dagelijks leven en op zoek is naar een thuis met ondersteuning op maat. Zorg-Los gaat daarbij uit van een goede balans, die begint met evenwicht in draagkracht en draaglast.

De zorgvrager wordt aangesproken op zijn mogelijkheden. De ondersteuning is gericht op het ervaren van regie en autonomie binnen een warme, veilige omgeving.

Voldoende uitdaging, respect, rust, ruimte en regelmaat zorgen voor persoonlijke ontwikkeling. Het mag een plek zijn voor lange termijn, maar ook om te ontwikkelen en door te groeien naar datgene wat de zorgvrager wil bereiken.

De zorgvrager is een belangrijk onderdeel van zijn omgeving en maakt actief onderdeel uit van de samenleving. Er is een nauwe samenwerking met het informele en het professionele netwerk van de zorgvrager. Een Zorg-Los woning is een huis, waarin de zorgvrager en hun eigen netwerk zich thuis mogen voelen door mee te doen, mee te beleven en vooral een warm welkom te ervaren.

GROEPSSAMENSTELLING

Een gemengde dynamische groep van zorgvragers met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en/of psychiatrische problematiek die een thuis willen ervaren.

Zorgvragers hebben een eigen zit/slaapkamer met eigen sanitair, delen een gemeenschappelijke ruimte, keuken en wasruimte. De begeleiding is 24 uur per dag aanwezig.

Tevens hebben we appartementen voor zorgvragers die zelfstandig kunnen wonen met ambulante ondersteuning. Zorg-Los is 24 uur per dag bereikbaar voor de zorgvrager.

WAT IS DE SPECIALITEIT VAN WONEN BIJ ZORG-LOS?

- Huiselijk, sfeervol, humor en gezelligheid
- Rust, ruimte, regelmaat en respect
- Prettig wonen/werken en zelf over hun bezittingen kunnen beschikken
- Contact hebben met familie, vrienden en anderen
- Deelnemen aan de maatschappij door hun werk, activiteiten en vrijetijdsbesteding
- Zelf keuzes maken
- Persoonlijke ontwikkeling
- Professionele zorg
- Systeemgerichte aanpak
- Nauwkeurig afstemmen
- Een veilige thuishaven
- Een zo normaal mogelijk leven leiden

Zorg-Los werkt competentiegericht en laat de zorgvrager zelfcontrole ervaren. Aangesproken worden op mogelijkheden en niet op beperkingen zorgt ervoor dat zorgvrager op een positieve manier gestimuleerd wordt om te onderzoeken wat hij wil voor zijn toekomst. De zorgvrager krijgt de ruimte om talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen. Daarnaast is er ook ruimte om fouten te mogen maken en hiervan te leren. Het team van Zorg-Los staat naast de zorgvrager om ondersteuning te bieden bij persoonlijk groei.

HOE GEVEN WIJ INVULLING AAN WONEN BIJ ZORG-LOS?

De groepscultuur is actief, ondernemend, graag buiten en sfeer makend. Er is ruimte voor ontspanning en het naar eigen behoefte invulling geven aan de dag. Dit alles zorgt voor een vertrouwde sfeer, waar de zorgvrager zich thuis voelt.

Het team is het vaste aanspreekpunt voor de zorgvragers en hun netwerk. Zorg-Los vindt het belangrijk dat het sociale netwerk nauw betrokken wordt bij de zorg. De deur staat open voor iedereen, waardoor ons huis gastvrijheid uitstraalt.

KWALITEIT

Zorg-Los levert professionele zorg en maatschappelijke integratie vinden we zeer belangrijk.

Hoe zelfstandig we jou kunnen laten meetellen in de maatschappij is voor ons de leidraad in de dag. Zorg-Los kan jou ook tijdelijk ondersteunen, zolang je het nodig hebt en je weer met voldoende draagkracht de maatschappij in kan gaan.

Voortdurend willen we de kwaliteit verbeteren door een intensieve samenwerking met jou en je sociale en professionele netwerk.

Als zorgvragers met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en/of psychiatrische problematiek een beroep moeten doen op zorgverlening is het essentieel dat zij in vertrouwde handen zijn. Zorg-Los heeft de ambitie om steeds betere zorg te verlenen. We zoeken continu naar mogelijkheden om onze zorg aan te passen aan de verwachtingen van onze zorgvragers.

Om kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen is Zorg-Los ISO 9001:2015 gecertificeerd (International Organization for Standardization). Zorg-Los staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn en wil voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door zorgvragers, professionals en relevante stakeholders.



Tevens doet Zorg-Los onderzoek naar de tevredenheid van zorgvragers en heeft Zorg-Los een klachtenregeling die gebaseerd is op wettelijke regelingen.

De cliëntenraad en Raad van Commissarissen (toezichthoudend orgaan) zijn nauw betrokken bij de kwaliteit van zorgverlening die Zorg-Los levert.

Medewerkers die met jeugd werken zijn bij de SKJ geregistreerd als jeugdprofessionals, zij voldoen aan alle eisen voor vakbekwaamheid, Zorg-Los blijft vervolgens toezien op kwaliteit, toetsing en scholing.



ONZE MISSIE & VISIE

“IN ONZE VISIE STA JIJ MET JOUW VRAGEN CENTRAAL!”

MISSIE

Zorg-los biedt zorg waar zorg nodig is, zodat de zorgvrager eigen vaardigheden blijft inzetten en waar mogelijk uitgedaagd wordt te ontwikkelen.

VISIE

Zorg-Los ziet de zorgvrager als iemand die binnen de eigen mogelijkheden zelf richting geeft aan het eigen leven, ook aan dat deel waarvoor iemand zorg vraagt. Het team stimuleert de zorgvrager om actief te zijn in hun zorgproces om zo zelf de verantwoordelijkheid te ervaren in het vormgeven van het dagelijks leven.

De systeemgerichte aanpak van Zorg-Los is het fundament binnen de samenwerking en wat nodig is om de zorgvrager tot optimale ontwikkeling te laten komen.

Pure samenwerking ontstaat als we afstemmen in ruimte, afstand/ nabijheid, toewenden/ afwenden, aangeraakt/ geraakt worden en het naderen en genaderd worden. Dit is het vertrekpunt voor een effectieve en doelgerichte samenwerking waarin de zorgvrager zich kan ontplooiën en zijn competenties maximaal worden ingezet.

Ons team is hierin gespecialiseerd en kan hand in hand met de zorgvrager en zijn netwerk voor mooie ontwikkelingen zorgen.

WERKWIJZE

IN ONZE WERKWIJZE VRAAGT DIT VAN ONS:

- Luisteren naar de zorgvragen.
- Welke vraag stelt de zorgvrager ons?
- Is er een vraag achter de vraag?
- Welke ruimte heeft de zorgvrager nodig?
- Zorgvragers zijn niet altijd even duidelijk in hun communicatie, dit vraagt om een scherp signalerende begeleiding.
- Onderling respect zorgt voor vertrouwen.
- Competentie- en ontwikkelingsgericht werken.
- Het bieden van Rust, Regelmaat, Ruimte en Reinheid.
- Gebruik maken van de kennis en ervaringen van de ouders/wettelijk vertegenwoordigers, zij zijn de ervaringsdeskundigen.
- “Echt mogen en kunnen zijn” zorgt voor een “puur contact” wat resulteert in een veilige verbinding.

DIT ZORGT ERVOOR DAT ZORGVRAGERS:

- Zich op alle gebieden veilig, gelukkig en goed voelen.
- Prettig wonen/werken en zelf over hun bezittingen kunnen beschikken.
- Contact hebben met familie, vrienden en anderen.
- Zelf keuzes maken.
- Zichzelf ontwikkelen.
- Deelnemen aan de maatschappij door hun werk, activiteiten en vrijetijdsbesteding.

“EEN ZO NORMAAL MOGELIJK LEVEN LEIDEN!”

SOCIAAL THERAPEUTISCH KLIMAAT

De zorgvrager wordt begeleid binnen een sociaal-therapeutisch klimaat. Zorgvragers met een verstandelijke/lichamelijke beperking en/of psychiatrische problematiek kunnen deelnemen aan de dagbehandeling en dagbesteding.

De zorgvrager is, voordat hij wordt aangemeld bij Zorg-Los veelal vastgelopen in zijn dagelijks leven. Het lukt niet om een baan te vinden of deze vast te houden, valt uit op school of vindt geen aansluiting. Er is veelal sprake van een patroon van faalervaringen, afwijzing en probleemgedrag.

De zorgvrager is welkom op Zorg-Los, komt hier tot rust, werkt aan herstel en ontwikkelt vaardigheden die de zorgvrager maatschappelijk en sociaal sterker maakt.

Het sociaal-therapeutisch klimaat binnen Zorg-Los richt zich bij uitstek op het vormgeven en/of herstellen van het zelfbeeld en het herstel of verbetering van de psychiatrische klachten. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat herstel van zelfvertrouwen en het vertrouwen van de omgeving ervoor zorgt dat de zorgvrager meer controle krijgt over gevoelens, gedragingen en meer balans ervaart op psychisch vlak. De zorgvrager ervaart minder lijdensdruk, waardoor de zorgvrager weer ruimte voelt om in de maatschappij te gaan staan. De zorgvrager ervaart om weer ergens bij te horen, doet ertoe, komt weer in balans en wordt aangesproken op mogelijkheden.

Zorg-Los is een plek waar de zorgvrager zich een groot deel van de week bevindt, daarom is dit een mooi instrument en een passend klimaat om te werken aan gedragsverandering en het vergroten van competenties.

METHODIEK

Het herstellen van het zelfbeeld, het leren functioneren in de maatschappij en het realiseren van een goede sociale identiteit gebeurt door middel van rol-leren. Oefenen met verschillende sociale rollen en nieuw gedrag in een veilige, respectvolle omgeving met de nabijheid die op dat moment nodig is. Langs deze weg kan de zorgvrager een geheel aan normen en waarden ervaren en de mogelijkheid krijgen zich in verschillende sociale rollen te bewegen.

Door het aannemen en aangeboden krijgen van verschillende sociale rollen, wordt de zorgvrager geconfronteerd met zijn eigen gedrag en handelen en het effect hiervan op mede zorgvragers en begeleiders. Begeleiders zijn zich bewust van de verschillende processen die spelen binnen het klimaat van de groep. Zij grijpen situaties aan om zorgvrager bewust te maken van zijn rol hierin.

Dit doen begeleiders, door een situatie te benoemen, uit te vergroten, te vertragen, te evalueren en waar nodig het “goede” voorbeeld te geven. De begeleider reflecteert en geeft uitleg aan de zorgvrager, om hem te ondersteunen bij het maken van zijn keuzes binnen zijn eigen proces en daarbij rekening houden met evenwicht in draagkracht en draaglast.

BEHANDELPLAN

Elke zorgvrager werkt aan zijn eigen doelen, er wordt zorg op maat geboden en de zorgvrager weet aan welk doel er wordt gewerkt. De doelen en het plan van aanpak zijn terug te vinden in het individuele behandelplan, opgesteld door een begeleider samen met de zorgvrager en/of zijn (professioneel/privé) netwerk.

De doelen en interventies beschreven in het behandelplan ondersteunen de algemene behandeldoelen. Deze doelen zijn erop gericht om te ontwikkelen.

Elke zorgvrager maakt samen met een begeleider een signaleringsplan, waardoor de zorgvrager meer inzicht krijgt in zijn eigen handelen en hier meer regie in kan gaan ervaren.

Cocon

Een man vindt een cocon van een vlinder en neemt deze mee naar zijn huis. Op een dag verschijnt er een kleine opening in de cocon. De man kijkt een paar uur toe hoe de vlinder worstelt om zich door de kleine opening naar buiten te werken.

Het lijkt erop dat het proces niet langer meer vooruit gaat. Het ziet er naar uit dat de vlinder zover gekomen is als hij kan en niet meer verder komt. Dus besluit de man de vlinder te helpen. Hij neemt een schaar en knipt de rest van de cocon open. De vlinder kan zich nu vrij eenvoudig losmaken.

Maar de vlinder heeft een gezwollen lichaam en verfrommelde vleugels. De man verwacht dat de vlinder elk moment zijn vleugels zal uitslaan en het lichaam daarmee ondersteunt. Maar dat gebeurt niet. De vlinder besteedt de rest van zijn leven aan rondkruipen met een gezwollen lichaam en verfrommelde vleugels. De vlinder is nooit in staat te vliegen.

Wat de man in al zijn goedheid niet begreep was dat de krappe cocon en de worsteling die nodig was om door de opening te kruipen, de manier was om de lichaamsvloeistof van de vlinder in de vleugels te pompen zodat de vlinder klaar zou zijn te vliegen als het de vrijheid had bereikt uit de cocon.

Soms zijn worstelingen exact wat we nodig hebben in het leven. Als we onszelf toe zouden staan zonder obstakels door het leven te gaan, zouden we invalide zijn. We zouden nooit zo sterk worden als wat we kunnen zijn.

We zouden nooit kunnen vliegen.



BEGELEIDINGSWIJZE

Bij Zorg-Los is elke vorm van zorg speciaal. We kijken altijd naar de persoonlijke wensen van onze zorgvragers en richten onze zorg daarop in. Of dat nu thuis is of op locatie. We dagen onszelf uit om continu te verbeteren. De zorg is de laatste jaren steeds specialistischer geworden. We verlenen zorg vanuit grote passie en professionaliteit. De zorgvrager staat daarbij altijd centraal en houdt de regie.

ZOEK JE BALANS?

We kijken in onze begeleidingswijze bewust naar de draagkracht en draaglast en stemmen hierin nauw af per moment. Competentiegericht werken richt zich vooral op die concrete vaardigheden die in het leven van alle dag noodzakelijk zijn rondom zelfredzaamheid en sociaal functioneren. Afhankelijk van de functionele leeftijd komen daar ook ontwikkelingstaken bij die bij een specifieke leeftijd horen.

WEER INITIATIEVEN NEMEN IN JE LEVEN?

Zorg-Los richt zich op het versterken van de vaardigheden van zorgvragers om op alle mogelijke levensgebieden meer eigen verantwoordelijkheid te kunnen dragen. Wanneer iemand beter nadenkt over dat wat zij/hij doet, ontwikkelt zich ook een groter vermogen tot handelen en daarmee worden de algehele ontwikkelingskansen vergroot.

WIL JIJ ONTWIKKELEN?

Het gaat om het bevorderen van autonomie in concrete ontwikkelingskansen, dan wel het versterken van de vaardigheden voor het leven van alledag, waaronder de sociaal-emotionele mogelijkheden. Zorg-Los richt zich op de beweging van passief accepteren naar actief veranderen!

ERVAAR WEER ZELFCONTROLE!

Zorg-Los stimuleert om de zelfcontrole te vergroten. Probleemgedrag kan worden gezien als een signaal. Het is een teken dat de zorgvrager het gevoel heeft de invloed op zichzelf en zijn omgeving kwijt te zijn. Een stoplicht/ signaleringsplan is een hulpmiddel om zorgvrager te helpen ondersteunen een dreigende terugval te herkennen en te voorkomen. Iedere zorgvrager heeft andere waarschuwingssignalen waaraan hij/zij kan merken dat er een terugval aan komt.

De zorgvrager leert met behulp van het stoplicht/ signaleringsplan zijn/haar gedrag onder controle te krijgen door vroegtijdige herkenning van deze waarschuwingssignalen. De zorgvrager kan hierdoor leren hulp te vragen.

ERVAAR WEER OPLOSSINGEN!

Dat betekent dat de problemen niet meer vanuit de beperking van het probleem gezien worden, maar dat primair, concreet en praktisch gekeken wordt naar hoe mensen eigenlijk doorgaans problemen oplossen en wat ze zelf aan mogelijkheden en vaardigheden hebben. Zo ligt alle aandacht bij de zorgvrager zelf. De begeleider heeft tot taak om deze aandacht goed vorm te geven en concreet te helpen focussen op de oplossing. Dat gebeurt stapsgewijs en met behulp van oplossingsgerichte vragen.

UITSLUITINGSCRITERIA

In beginsel levert Zorg-Los ambulante zorg aan alle zorgvragers. Er zijn echter situaties waarin Zorg-Los kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren. Gezien het open karakter van Zorg-Los kunnen wij helaas niet iedereen hulp bieden.

Zorg-Los werkt met uitsluitingscriteria, oftewel contra-indicaties. Er staan voorwaarden van de plaatsing vermeld in het huishoudelijk reglement/ huisregels.

De uitsluitingscriteria hanteren wij echter vooraf aan de plaatsing:

- Wanneer de situatie rond de zorgvraag maakt dat de veiligheid van de medewerkers en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;
- Wanneer de situatie rond de zorgvraag dusdanig is dat Zorg-Los onvoldoende kwaliteit van zorg kan garanderen;
- Zorgvragers die seksueel intimiderend gedrag vertonen;
- Ernstige gedragsproblematiek waarbij zorgvrager en/of ouder(s)/ verzorgers(s) en/of wettelijke vertegenwoordiger niet bereid zijn om tot afspraken in het behandelplan te komen;
- Zorgvrager heeft ernstige gedragsproblematiek waarbij middelen en maatregelen zijn vastgesteld;
- De zorgvrager vormt een gevaar voor zichzelf en zijn omgeving en heeft Wvggz/Wzd zorg nodig;
- Ernstige verslavingsproblematiek.

De uitsluitingscriteria zijn erop gericht om duidelijkheid te verschaffen in welke zorg Zorg-Los kan voorzien. Juist omdat Zorg-Los het beste voor heeft met zorgvragers in het algemeen. Als blijkt dat er sprake is van één of meerdere contra-indicaties bij de zorgvrager die reeds is aangemeld dan wordt er een apart traject in gegaan en voorzien wij in de zorgplicht. Het kan mogelijk zijn dat er dan een vervolgplek/ alternatief wordt gezocht voor desbetreffende zorgvrager. Uiteraard in overleg met de zorgvragers, ouder(s), verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger.

CLIËNTENRAAD

JOUW MENING TELT!

Vaak weet je heel goed wat je wel en niet wilt. Deel dit met ons. Soms gebeuren er dingen die je niet prettig vindt. Natuurlijk zal je ook rekening moeten houden met anderen. Door samen te praten kom je er. Wij vinden jouw mening fijn om te horen. Ook mogen jouw ouder(s)/ verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordigers wat vinden.

CLIËNTENRAAD

In deze raad bespreek je samen onderwerpen die belangrijk zijn voor je. Heb je een mening over de inrichting? Of over de huisregels? Of over andere zaken? Vertel dat dan.

In deze raad kunnen je ouder(s)/ verzorger(s) en/of wettelijke vertegenwoordiger en jij zeggen wat je vindt. Jullie mening telt!

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD:

In de raad zitten zorgvragers, wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders en de zorgondernemer. Want sommige dingen zijn belangrijk voor iedereen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt.

**Ben je enthousiast geworden en wil je in de raad?
Meld je dan aan!**

KLACHTENCOMMISSIE

SOMS KAN ER OOK IETS MISGAAN.

Heb je een klacht over onze zorg- en dienstverlening? Of over hoe we je bejegenen? Vertel dat ons dan. Zo kunnen we onze zorg verbeteren.

HEB JE EEN KLACHT?

Leg deze dan voor aan jouw begeleider. Als er geen oplossing komt, kun je de zorgondernemer aanspreken. Vaak is een probleem dan snel verholpen. Als dit niet het geval is, kun je naar de klachtencommissie stappen. Je kunt ook rechtstreeks naar de klachtencommissie stappen.

KLACHTENCOMMISSIE

Kom je er niet uit met jouw begeleider en de zorgondernemer? Dan oordeelt de Klachtencommissie objectief en onpartijdig. Deze commissie vraagt naar jouw verhaal, maar ook dat van andere betrokkenen.

DOEL:

Goed zicht krijgen op het probleem. De gesprekken komen in een vertrouwelijk verslag. Na onderzoek doet de klachtencommissie uitspraak.

Voor meer informatie kun je bij Zorg-Los het klachtenreglement opvragen.

FINANCIERING

Er is een indicatie nodig voor de zorgverlening. De zorg en ondersteuning kan gefinancierd worden via een Persoonsgebonden Budget (PGB), via Zorg in Natura (ZiN) of uit eigen middelen van de zorgvrager.

Er is wel een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) of van de gemeente voor zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Een indicatie is een besluit waarin staat of iemand zorg nodig heeft, wat voor zorg en hoeveel zorg.

Iedereen die zorg nodig heeft kan kiezen voor een persoonsgebonden budget (PGB). Het PGB is een geldbedrag waarmee u zelf de verzorging, verpleging en begeleiding kunt inkopen die u nodig heeft. U kunt een PGB krijgen voor zorg vanuit de WLZ en voor zorg vanuit Wmo en vanuit de Jeugdwet.

Heeft u een Zorg In Natura (ZiN)-indicatie dan is het ook mogelijk om bij ons zorg in te kopen. Wij hebben een contract voor zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg en we hebben met de gemeenten een contract voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en voor de Jeugdwet.

Meer informatie over wat het verschil is tussen een persoonsgebonden budget en Zorg in Natura kunt u vinden op de website van Rijksoverheid. Op de website van Per Saldo kunt u veel informatie lezen. U kunt ook de PGB test doen. Voor meer informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

CONTACT

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Zorg-Los.

Je kunt altijd een afspraak maken voor een vrijblijvend gesprek.

The image shows a business card for Zorg-Los. The top half features a black and white photograph of several people jumping joyfully on a beach. Overlaid on this image is the company logo, which consists of three green triangles forming a larger triangle. The top triangle contains the word 'LOSLATEN', the bottom-left triangle contains 'OBSERVEREN', and the bottom-right triangle contains 'STIMULEREN'. The company name 'Zorg-Los' is written in white across the center of these triangles. Below the photograph is a green horizontal bar containing contact information in white text.

Zorg-Los B.V.
T 0348 75 33 33
M 06 46 40 44 93
KvK 57 77 90 15

www.zorg-los.nl
info@zorg-los.nl
aanmelding@zorg-los.nl

ZORG
LOS

ADRESSEN

DAGBEHANDELING

Terschellingkade 6-8
3446 BK Woerden


EXPERTISECENTRUM

Jozef Israëlslaan 1B
3443 CR Woerden

LOGEER LOCATIES

De Boerenstee
De steeg 6
3931 PM Woudenberg

De Heigraaf, hooiland 29
De Heygraeff 9
3931 ML Woudenberg



KLACHTENPORTAAL ZORG
www.klachtenportaalzorg.nl

PER SALDO
www.pgb.nl

PGB-TEST
www.pgb-test.nl

CENTRUM INDICATIE ZORG
www.ciz.nl

RIJKSOVERHEID
www.rijksoverheid.nl



ZORG LOS

Zorg-Los B.V.

**Dagbehandeling
Terschellingkade 6-8
3446 BK Woerden**

**Expertisecentrum
Jozef Israëlslaan 1B
3443 CR Woerden**

**T 0348 - 753333 • M 06 - 46404493
www.zorg-los.nl • info@zorg-los.nl
aanmelding@zorg-los.nl**

KvK 57 77 90 15

